



Buchungsanleitung und Regeln für das TCD **eBusy**-Platzbelegungssystem über den Touchscreen im Clubhaus

Herzlich Willkommen beim **TC Diedenbergen 71 e.V.**

Wir begrüßen Sie im neuen ebusy-Platzbelegungssystem vom TCD Diedenbergen! Unten finden Sie eine Kurzanleitung für die Buchung eines Platzes. Weitere Informationen auch auf unserer Homepage unter <https://tc-diesenbergen.de>

Tennis in Hofheim Diedenbergen - Klicken Sie auf unser Video!



Inhalt

1.	Allgemeines / Vorteile	2
2.	Corona	2
3.	Reservierungsregeln / Testphase / Einführungsphase / Go Live	3
4	So buchen Sie einen Platz über den TCD-Touchscreen	4
5	Eine Buchung stornieren	8

1. Allgemeines / Vorteile

Allgemeines

- Nur Mitglieder des TCD Diedenbergen 71 e.V. können über eBusy Platzbuchungen vornehmen, sofern die Plätze als buchbar erscheinen und nicht wegen Mannschaftstraining, Training der Tennisschule Kaus oder Turniere (z.B. auch Medenspiele) vorreserviert sind.
- Platzbuchungen können Sie **vorzugsweise** über ein Smartphone, Tablet, Laptop oder jeden PC mit Internetverbindung über die o.g. verschlüsselten und sicheren Internetseiten durchführen.
- Darüber hinaus kann eine Buchung auch spontan direkt über den **Touchscreen** auf der Anlage im Eingangsbereich unseres Clubhauses erfolgen.
- eBusy-Buchungen sind entweder (nur) mit dem **persönlichen 5-stelligen PIN-Code** oder nach dem Login möglich. Zur Einführung des Systems im August 2020 erfolgt eine einmalige zentrale und automatisierte Generierung von Zugangsdaten (Benutzername, Passwort und Buchungs-PIN-Code) und Versand dieser per Email an die dem Verein vorliegenden Mitglieder-Email-Adressen aus der Vereinsdatenbank.
- Spielpartner müssen in eBusy registriert, sonst sind sie nicht wählbar. Die eBusy-Registrierung der Mitglieder erfolgt zentral durch den Vorstand.

Vorteile

- Buchungen können in der Corona-Zeit bequem vorzugsweise **online von zu Hause oder im Büro**, aber auch spontan am Touchscreen vor Ort auf der Anlage - ausgeführt werden. Die **aktuelle Belegung** ist am Bildschirm **übersichtlich zu sehen** und freie Plätze können sofort sehr einfach gebucht, aber auch storniert werden. Vorreservierte Plätze für Mannschaftstraining, Training der Tennisschule Kaus, Turniere etc. sind für Jedermann erkennbar. Stechkarten müssen nicht mühselig angefertigt werden und können nicht verloren gehen. Kein Missbrauch fremder Stechkarten und kein einfaches „Weiterstecken“ mehr möglich. Ausgeschiedene Mitglieder werden in eBusy gesperrt und können keine Plätze mehr buchen.

2. Corona

Alle Vereinsmitglieder müssen nach wie vor Corona-Auflagen befolgen. Bitte helfen Sie mit und beachten folgende Punkte:

- **Bitte buchen Sie Ihren Platz möglichst online über Ihr Smartphone, PC oder Tablet, um den Eingangsbereich im Clubhaus nicht zu stark zu frequentieren.**
- **Desinfektionstücher für den Bildschirm und Desinfektionsmittel für die Hände stehen neben dem Touchscreen zur Verfügung. Sollten diese Mittel leer sein, geben Sie bitte dem Clubwirt Bescheid.**
- **Der Mindestabstand von 1,50m auf der Anlage ist nach wie vor einzuhalten.**
- **Bitte achten Sie auf die Auflagen in Bezug auf Nutzung der Waschanlagen, Umkleiden**
- **Bitte Warteschlangen vermeiden!**

3. Reservierungsregeln / Testphase / Einführungsphase / Go Live

3.1 Reservierungsregeln

Zur Einführung des neuen Systems gibt es nur minimale Reservierungsvorgaben, um Ihnen den ersten Umgang mit dem System zu erleichtern. Für die kommende Saison können Erfahrungen und Rückmeldungen der Mitglieder dazu führen, dass die Reservierungsvorgaben systemtechnisch verfeinert werden. Feedback bitte an: info@tc-diedenbergen.de

- wegen COVID-19/Corona **vorzugsweise online** via Smartphone, Tablet oder PC buchen
 - Reservierungen grundsätzlich möglich von 8 - 22 Uhr
 - Online-Reservierungen **ab 2 Std. vor Spielbeginn** möglich
 - Buchungen wie gewohnt im Viertelstunden-Takt möglich
 - "Einzel" und "Doppel": 60 Min Spielzeit
 - Bei einem No Show (Buchung, aber nicht gekommen), kann der Platz (nur) am Touchscreen im Clubhaus manuell storniert und neu gebucht werden.
 - **Bitte beachten:**
 - bitte vermeiden Sie Buchungslücken und bevorzugen bitte direkte Anschlussreservierungen
 - bitte stornieren Sie Ihren Platz, wenn Sie wissen, Sie können doch nicht auf die Anlage kommen
- **Sollte Ihre Buchung eine Reservierungsregel verletzen, wird Ihnen das durch das System angezeigt.**
- Buchungen mit einem **Gast** sind möglich. Die Entrichtung der Gastspielgebühr erfolgt jedoch nach wie vor über den Clubwirt (auch Nachzahlung) und zusätzlicher Eintragung in die Gastspielliste am schwarzen Brett.

3.2 Testphase (**31.07.20 - 14.08.20**)

In diesem Zeitraum können Sie mit Ihren Zugangsdaten (Buchungs-PIN, Benutzername, Passwort) das ebusy-Buchungssystem selbständig unter Zuhilfenahme der Anleitungen und unter Beachtung der oben genannten Reservierungsvorgaben kennenlernen und ausprobieren. Tätigen Sie Buchungen, stornieren Sie Ihre Buchungen, Loggen Sie sich mal ein! Testen Sie so viel und sooft Sie wollen! Es kann nichts passieren. **Gültigkeit für ALLE Plätze hat aber bis zum 14.08.2020 ausschließlich unsere alte Stecktafel und Ihre Steckkarten!**

3.3 Einführungsphase (**15.08.20 – 29.08.20**)

In diesem Zeitraum sind Online-Buchungen über **Smartphone, Tablet oder PC** und Buchungen via **Touchscreen** im Clubhaus **NUR für die Plätze 1-4** möglich. Die Plätze **5-8** können weiterhin an der **Stecktafel** belegt werden. An der Stecktafel werden Platz 1-4 als nicht belegbar markiert.

3.4 Go Live (**ab dem 30.08.20**)

Ab dem 30.08.2020 steht die Stecktafel **NICHT** mehr zur Verfügung. Sie wird entfernt. Platzreservierungen für **ALLE Plätze** können **NUR** noch **Online** und per **Touchscreen** im Clubhaus durchgeführt werden.

4 So buchen Sie einen Platz über den TCD-Touchscreen

1. Ist der Touchscreen im Clubhaus schwarz, berühren Sie ihn bitte, um ihn zu aktivieren. Sie sehen dann die Startseite von TCD-eBusy analog der Online-Ansicht z.B. über Ihren PC.

Startseite

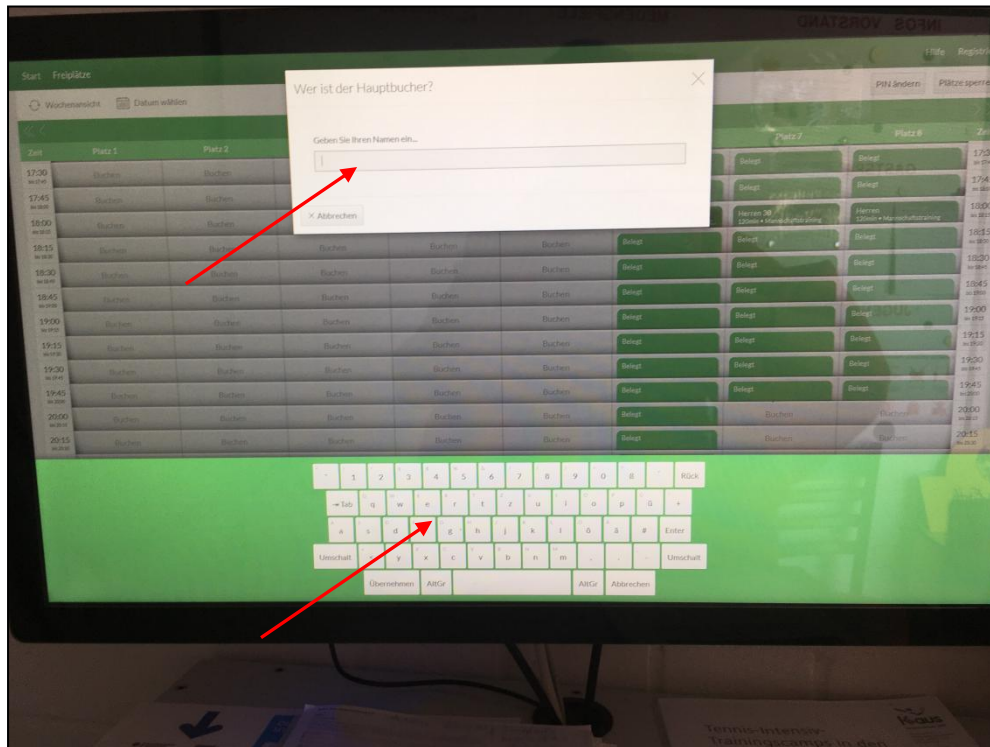


2. Berühren Sie auf der Startseite links oben den Menüpunkt „Platzbuchung“. Dann sehen Sie die folgende Ansicht „Platzübersicht“. Grüne Karteikarten zeigen an, dass ein Platz z.B. für Training oder Mannschaftstraining vorreserviert ist. Blaue Karteikarten zeigen an, dass dieser Platz bereits durch ein anderes Mitglied gebucht ist. Möchten Sie sehen, welche Personen eine Reservierung getätigt haben, müssen Sie sich vorher über den Button „Login“ mit Ihren Benutzerdaten oben rechts anmelden.

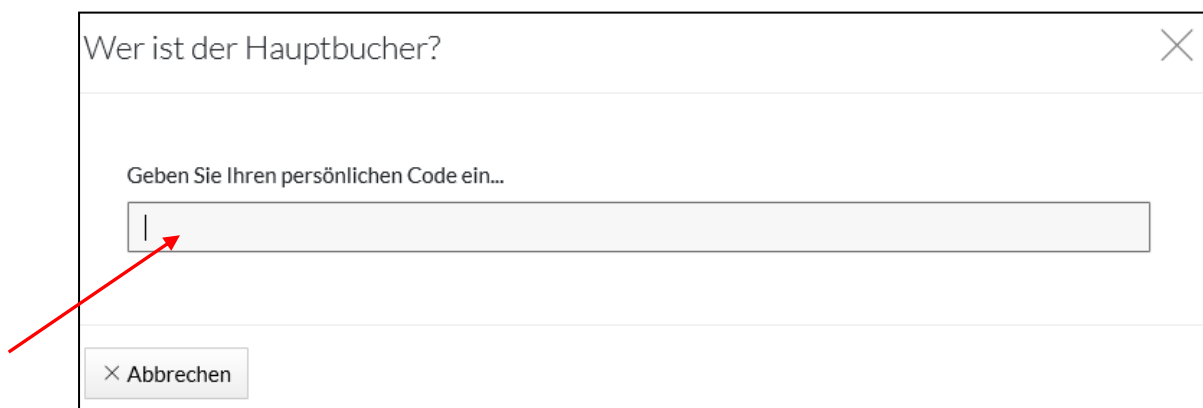
Platzübersicht

Start Platzbuchung Login									
↻ Wochenansicht 📅 Datum wählen 🖨 Druckansicht									
DONNERSTAG 09.07.2020									
Zeit	Platz 1	Platz 2	Platz 3	Platz 4	Platz 5	Platz 6	Platz 7	Platz 8	Zeit
08:00 bis 08:15	Buchen	Buchen	Buchen	Buchen	Buchen	Buchen	Training Tennis... 120min • Training...	Buchen	08:00 bis 08:15
08:15 bis 08:30	Buchen	Buchen	Buchen	Buchen	Buchen	Buchen	Belegt	Buchen	08:15 bis 08:30
08:30 bis 08:45	Buchen	Buchen	Buchen	Buchen	Buchen	Buchen	Belegt	Buchen	08:30 bis 08:45
08:45 bis 09:00	Buchen	Buchen	Buchen	Buchen	Buchen	Buchen	Belegt	Buchen	08:45 bis 09:00
09:00 bis 09:15	Buchen	Buchen	Buchen	Buchen	Herren 65 60min • Mannschaft...	Herren 65 60min • Mannschaft...	Belegt	Buchen	09:00 bis 09:15
09:15 bis 09:30	Buchen	Buchen	Buchen	Buchen	Belegt	Belegt	Belegt	Buchen	09:15 bis 09:30
09:30 bis 09:45	Buchen	Buchen	Buchen	Buchen	Belegt	Belegt	Belegt	Buchen	09:30 bis 09:45
09:45 bis 10:00	Buchen	Buchen	Buchen	Buchen	Belegt	Belegt	Belegt	Buchen	09:45 bis 10:00
10:00 bis 10:15	Buchen	Buchen	Buchen	Buchen	Herren 70 60min • Mannschaft...	Herren 70 60min • Mannschaft...	Buchen	Buchen	10:00 bis 10:15

3. Berühren Sie eine Karteikarte „Buchen“ für die Zeit und den Platz, den Sie reservieren möchten (siehe oben) und gelangen hierhin, damit Sie als Hauptbucher den Buchungsprozess starten können. Die Touchscreen-Tastatur wird eingeblendet. Berühren Sie den Suchschlitz und geben hier Ihren Namen ein. Sie erhalten Ihren Namen zur Auswahl per Touch angezeigt.



4. Geben Sie nun Ihren 5-stelligen PIN-Code, der Ihnen per Email zugeschickt wurde ein und drücken Sie auf „Weiter“.



5. Wählen Sie nun „Einzel“ oder „Doppel“ aus und klicken auf „Weiter“.



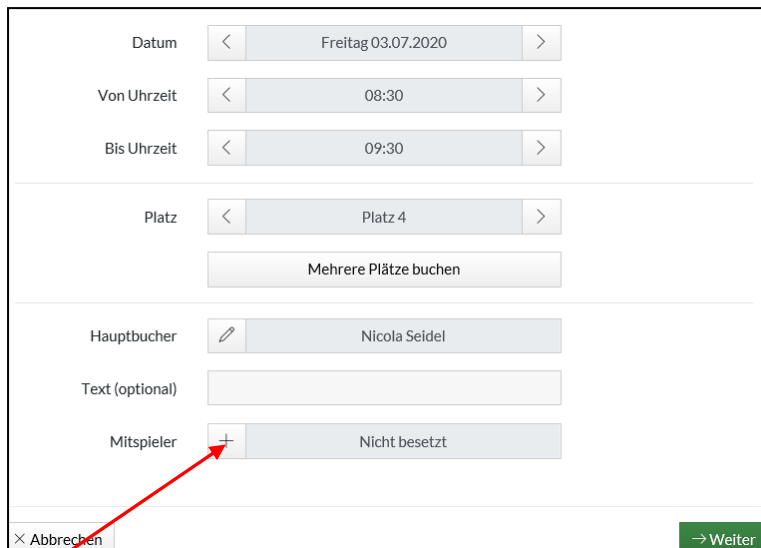
Wählen Sie Ihre Buchung...

☒ Einzel
03.07.2020, von 08:45 Uhr bis 09:45 Uhr

☐ Doppel
03.07.2020, von 08:45 Uhr bis 09:45 Uhr

× Abbrechen → Weiter

6. Überprüfen Sie die übernommenen Angaben und ändern ggf. Ihre Angaben. Drücken Sie nun das **+** bei Mitspieler und Sie können dann in der folgenden Ansicht Ihre(n) Mitspieler eingeben.



Datum < Freitag 03.07.2020 >

Von Uhrzeit < 08:30 >

Bis Uhrzeit < 09:30 >

Platz < Platz 4 >

Mehrere Plätze buchen

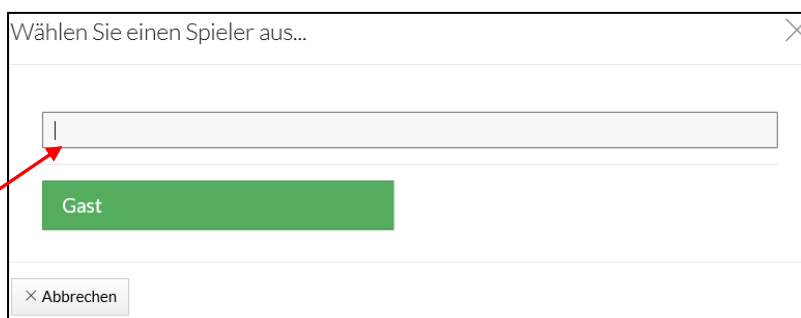
Hauptbucher Nicola Seidel

Text (optional)

Mitspieler Nicht besetzt

× Abbrechen → Weiter

7. Geben Sie in den Schlitz den Namen Ihres Mitspielers ein. Dieser wird angezeigt und Sie können ihn per Touch auswählen. Auch die Wahl „Gast“ ist möglich. Bitte an die zusätzliche Eintragung in die Gastspielliste und Bezahlung der Gastspielgebühr über 10,-€ beim Clubwirt denken.



Wählen Sie einen Spieler aus...

Gast

× Abbrechen

Wählen Sie Ihre Buchung...

Datum: Montag 06.07.2020

Von Uhrzeit: 08:15

Bis Uhrzeit: 09:15

Platz: Platz 4

Mehrere Plätze buchen

Hauptbucher: Nicola Seidel

Text (optional):

Mitspieler: Felix Seidel

8. Der Mitspieler wurde jetzt hinzugefügt (ganz unten). Drücken Sie auf „Weiter“ und Sie gelangen zu dieser Ansicht. Überprüfen Sie Ihre Angaben und drücken dann auf „Jetzt buchen“. Danach erhalten Sie eine Bestätigung vom System.

Sind alle Angaben richtig?

Einzel: 06.07.2020 Montag von 08:15 Uhr bis 09:15 Uhr Platz 4

Person: Nicola Seidel

Mitspieler: Felix Seidel

Kontakt: n.s.seidel72@gmail.com

Kommentar: --

← Zurück

✓ Jetzt buchen

Aktion erfolgreich

✓ Vielen Dank, Ihre Buchung war erfolgreich!

✗ Schließen

9. Sie und Ihr Mitspieler erhalten im Anschluss eine Bestätigungs-Email vom Buchungssystem

5 Eine Buchung stornieren

10. Auf der Startseite berühren Sie Ihre „gebuchte“ Karteikarte und Sie sehen diese Ansicht. Drücken Sie auf „Buchung entfernen“ unten rechts.

Buchungsdetails Einzel

Buchungs-Nr. 1879650

Buchung	Mitspieler
06.07.2020 Montag von 08:15 Uhr bis 09:15 Uhr Platz 4	1. Anonym 2. Anonym

X Buchung entfernen

11. Geben Sie dann Ihren persönlichen PIN-Code ein, um sich „auszuweisen“ und drücken auf „OK“.

Authentifizierung erforderlich

Bitte geben Sie den Buchungscode oder Ihren persönlichen Code ein

X Abbrechen ✓ Ok

12. Es ist nochmals eine Bestätigung notwendig. Dafür berühren Sie „OK“.

Bestätigung notwendig

Möchten Sie die Buchung Einzel am Montag 06.07.2020, 08:15 - 09:15 Uhr, Platz 4 wirklich stornieren?


X Abbrechen ✓ Ok

13. Anschließend wird die Stornierung nochmals angezeigt.

Buchungsdetails Einzel

Storniert am 29.06.2020 19:55:46 Buchung-Nr. 1879650

Die Buchung wurde erfolgreich entfernt!

 Buchung	 Mitspieler
06.07.2020	1. Anonym
Montag	2. Anonym
von 08:15 Uhr	
bis 09:15 Uhr	
Platz 4	

Sie und Ihr Mitspieler erhalten zusätzlich wieder eine E-Mail zur Information über Ihre Stornierung.